

LES FICHES OUI INFORMATIQUE

Les faux supports techniques qui s'ouvrent en pop-up sur Internet sont des escroqueries courantes appelées "arnaques de support technique".

Les arnaques au faux support

Comment est-ce que ça fonctionne ?

Apparition du pop-up : Vous naviguez sur Internet et soudain, un pop-up apparaît. Il peut sembler très officiel, ressemblant à une alerte de sécurité de Microsoft, Apple, ou un autre fournisseur de services légitime.

Message alarmant : Le message du pop-up indique souvent que votre ordinateur est infecté par un virus, que des données sensibles sont compromises, ou qu'il y a un problème technique sérieux. Parfois accompagné d'un message vocal ou d'une sonnerie angoissante.

Numéro à appeler : Le pop-up vous fournit un numéro de téléphone à appeler pour obtenir de l'aide. Parfois, il bloque même votre navigateur, rendant difficile sa fermeture.

Interaction avec le faux technicien : Si vousappelez le numéro, vous serez mis en relation avec quelqu'un prétendant être un technicien. Ils vous demanderont souvent d'installer un logiciel de prise de contrôle à distance sous prétexte de "réparer" votre ordinateur.

Extorsion d'argent : Une fois qu'ils ont accès à votre ordinateur, ils peuvent :

- Vous montrer de fausses preuves de virus ou de problèmes.

- Vous demander de payer pour un service de réparation ou un logiciel de sécurité.
- Tenter de voler des informations personnelles ou financières.

Comment reconnaître une arnaque de support technique ?

Faux messages d'alerte : Les entreprises légitimes ne vous enverront pas de pop-up vous demandant de les appeler pour des problèmes techniques.

Pression pour agir immédiatement : Les arnaqueurs créent un sentiment d'urgence pour vous pousser à agir sans réfléchir.

Demande de paiement immédiat : Les vrais supports techniques ne demanderont pas de paiement immédiat sans diagnostic clair et préalable.

Logiciel de contrôle à distance : Soyez très prudent si quelqu'un vous demande d'installer un tel logiciel sans raison claire et légitime.

Que faire si vous rencontrez une telle arnaque ?

Ne paniquez pas : Ne vous laissez pas intimider par le message alarmant.



**Ne paniquez pas !
Appelez nous !**

Ne pas appeler le numéro : Ignorez le numéro de téléphone fourni.

Fermez le pop-up : Essayez de fermer le pop-up en utilisant le gestionnaire des tâches (*Ctrl+Shift+Esc* sur Windows, *Command+Option+Esc* sur Mac).

Nettoyez votre navigateur : Supprimez les cookies et les fichiers temporaires de votre navigateur.

Utilisez un logiciel de sécurité : Exécutez une analyse avec un logiciel antivirus ou antimalware réputé.

Prévention

Utilisez des bloqueurs de pop-up : Activez un bloqueur de pop-up dans votre navigateur.

Soyez méfiant : Soyez prudent avec les messages d'alerte inattendus.

Sécurisez votre système : Gardez votre système d'exploitation et vos logiciels à jour pour éviter les vulnérabilités.

OUI Informatique

18 boulevard de la capelle

12100 MILLAU

05 65 46 31 84 – 07 87 09 00 51

contact@oui-informatique.fr

www.oui-informatique.fr

En restant vigilant et en connaissant les signes des arnaques de support technique, vous pouvez vous protéger contre ces tentatives de fraude.

Vous avez un doute ? Prenez contact avec OUI Informatique nous pourrons vous donner les clefs pour vous protéger