



Les faux supports techniques qui s'ouvrent en pop-up sur Internet sont des escroqueries courantes appelées "arnaques de support technique".

## Les arnaques au faux support

### Comment est-ce que ça fonctionne ?

**Apparition du pop-up :** Vous naviguez sur Internet et soudain, un pop-up apparaît. Il peut sembler très officiel, ressemblant à une alerte de sécurité de Microsoft, Apple, ou un autre fournisseur de services légitime.

**Message alarmant :** Le message du pop-up indique souvent que votre ordinateur est infecté par un virus, que des données sensibles sont compromises, ou qu'il y a un problème technique sérieux. Parfois accompagné d'un message vocal ou d'une sonnerie angoissante.

**Numéro à appeler :** Le pop-up vous fournit un numéro de téléphone à appeler pour obtenir de l'aide. Parfois, il bloque même votre navigateur, rendant difficile sa fermeture.

**Interaction avec le faux technicien :** Si vous appelez le numéro, vous serez mis en relation avec quelqu'un prétendant être un technicien. Ils vous demanderont souvent d'installer un logiciel de prise de contrôle à distance sous prétexte de "réparer" votre ordinateur.

**Extorsion d'argent :** Une fois qu'ils ont accès à votre ordinateur, ils peuvent :

- Vous montrer de fausses preuves de virus ou de problèmes.

- Vous demander de payer pour un service de réparation ou un logiciel de sécurité.
- Tenter de voler des informations personnelles ou financières.

### Comment reconnaître une arnaque de support technique ?

**Faux messages d'alerte :** Les entreprises légitimes ne vous enverront pas de pop-up vous demandant de les appeler pour des problèmes techniques.

**Pression pour agir immédiatement :** Les arnaqueurs créent un sentiment d'urgence pour vous pousser à agir sans réfléchir.

**Demande de paiement immédiat :** Les vrais supports techniques ne demanderont pas de paiement immédiat sans diagnostic clair et préalable.

**Logiciel de contrôle à distance :** Soyez très prudent si quelqu'un vous demande d'installer un tel logiciel sans raison claire et légitime.

### Que faire si vous rencontrez une telle arnaque ?

**Ne paniquez pas :** Ne vous laissez pas intimider par le message alarmant.



**Ne paniquez pas !  
Appelez nous !**

**Ne pas appeler le numéro :** Ignorez le numéro de téléphone fourni.

**Fermez le pop-up :** Essayez de fermer le pop-up en utilisant le gestionnaire des tâches (**Ctrl+Shift+Esc** sur Windows, **Command+Option+Esc** sur Mac).

**Nettoyez votre navigateur :** Supprimez les cookies et les fichiers temporaires de votre navigateur.

**Utilisez un logiciel de sécurité :** Exécutez une analyse avec un logiciel antivirus ou antimalware réputé.

### Prévention

**Utilisez des bloqueurs de pop-up :** Activez un bloqueur de pop-up dans votre navigateur.

**Soyez méfiant :** Soyez prudent avec les messages d'alerte inattendus.

**Sécurisez votre système :** Gardez votre système d'exploitation et vos logiciels à jour pour éviter les vulnérabilités.

**OUI Informatique**

18 boulevard de la capelle

12100 MILLAU

05 65 46 31 84 — 07 87 09 00 51

contact@oui-informatique.fr

www.oui-informatique.fr



En restant vigilant et en connaissant les signes des arnaques de support technique, vous pouvez vous protéger contre ces tentatives de fraude.

**Vous avez un doute ? Prenez contact avec OUI Informatique nous pourrons vous donner les clefs pour vous protéger**